

Regulamin serwisu webheroes.best

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), zwany dalej Regulaminem.
2. Serwis internetowy <http://webheroes.best/> prowadzony jest przez: WEBSALES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Serwituty 25 (kod pocztowy 02-233), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000644208, REGON: 365735150, NIP: 5223074570, kapitał zakładowy 5.000 zł
3. Regulamin określa m.in.
 - a. rodzaj i zakres usług świadczonych przez Serwis dostępny pod adresem <http://webheroes.best/>
 - b. warunki świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - c. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - d. prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy w związku ze świadczeniem Usług;
 - e. zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://webheroes.best/> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie. Usługobiorca i Użytkownik nie jest związany postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w niniejszym punkcie oraz ustępie powyżej.
6. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

§ 2 Definicje

Wskazane poniżej pojęcia otrzymują następujące znaczenie:

1. **Administrator** lub **Usługodawca** - WEBSALES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Serwituty 25 (kod pocztowy 02-233), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000644208, REGON: 365735150, NIP: 5223074570, kapitał zakładowy 5.000 zł;
2. **Usługobiorca** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług oferowanych przez Serwis.
3. **Użytkownik** – każda osoba, która uzyskuje dostęp do Serwisu.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument;
5. **Serwis Internetowy** lub **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <http://webheroes.best/> należąca do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi
6. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.

§ 3 Rodzaj i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu. W razie braku akceptacji Regulaminu dalsze korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Użytkownik i Usługobiorca powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
3. Szczegółowy wykaz Usług świadczonych przez Usługodawcę stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 4 Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób stały, z zastrzeżeniem przerw związanych z koniecznością przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub związanych z aktualizacją Serwisu
2. Usługodawca ma prawo do:
 - a. Odmowy świadczenia Usług jeśli Usługobiorca narusza Regulamin;
 - b. Zmiany Regulaminu w każdym czasie.
3. Usługobiorcom korzystającym z Usług w ramach Serwisu zabrania się:
 - a. przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami lub treści które naruszają prawa Usługodawcy lub osób trzecich,
 - b. wykorzystywania Serwisu w celu publikacji reklam,
 - c. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu,

§ 5 Wymagania techniczne

1. Usługobiorca chcący uzyskać dostęp do Serwisu, który prowadzi Administrator, powinien posiadać:
 - a. Komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
 - b. przeglądarkę internetową w aktualnej wersji;
 - c. włączoną w przeglądarce internetowej obsługę plików Cookies.

§ 6 Prawa własności intelektualnej

1. Serwis jest własnością Administratora. Baza danych Serwisu, oprogramowanie Serwisu umożliwiające korzystanie z Usług, oraz wszelkie inne elementy dostępne w Serwisie o cechach utworu i pochodzące od Administratora, są jego wyłączną własnością intelektualną.
2. Usługobiorca może wykorzystywać Serwis i dane w nim zawarte wyłącznie w zakresie określonym przez Regulamin – na własne potrzeby. W konsekwencji Usługobiorca nie ma w szczególności prawa do:
 - a. tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w systemie teleinformatycznym Serwisu Usługodawcy;
 - b. rozpowszechniania, powielania, kopiowania, wykorzystywania w całości lub części informacji umieszczonych w Serwisie, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży;
 - c. udostępniania dostępu do Serwisu oraz zawartej na nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim;
 - d. uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania Serwisu Administratora;
 - e. nieuprawnionego pobierania, zmieniania lub usuwania danych zawartych w Serwisie;
 - f. utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z Serwisu za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby.
3. Każde naruszenie praw autorskich Administratora przez Usługobiorcę spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności określonymi w:
 - a. ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
 - b. ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny.
 - c. ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§ 7 Wyłączenie odpowiedzialności Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, jaka powstała wskutek niezapewnienia Usługobiorcom Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, na skutek

okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności wynikające z działania siły wyższej, awarii sprzętu, błędów oraz ingerencji osób trzecich.

2. Podmioty niezależne od Administratora mogą zamieszczać w Serwisie reklamy za pośrednictwem odsyłaczy (linków), banerów itp. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ofert, informacji ani czynności tych osób trzecich. Użytkownik, który podejmuje decyzję o podjęciu czynności zalecanych w takiej reklamie, czyni to wyłącznie na własne ryzyko.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca może złożyć reklamację jeżeli uważa, że:
 - a. Usługi świadczone przez Administratora nie są realizowane zgodnie z niniejszym Regulaminem lub,
 - b. Usługi świadczone przez Administratora, świadczone są w złej jakości lub,
 - c. poprzez świadczone przez Administratora Usługi, prawa Usługobiorcy zostały naruszone.
2. Reklamacja może zostać złożona: w drodze elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Administratora: kontakt@websales.pl albo na piśmie i wysłana na adres do korespondencji Administratora wskazany w §1.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. Imię i nazwisko lub nazwę firmy Usługobiorcy;
 - b. Adres poczty elektronicznej albo adres do korespondencji;
 - c. Powód reklamacji, w szczególności należy wskazać w jaki sposób zostały naruszone prawa Usługobiorcy lub z jakiego powodu Usługobiorca uważa, że Usługi świadczone są w złej jakości;
 - d. Jeśli to możliwe – przedstawienie dowodu na poparcie zasadności reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Administratora następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji w prawidłowej postaci i o prawidłowej treści.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail, z którego została wysłana albo pisemnie na adres do korespondencji wskazany w reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. O wszelkich zmianach Regulaminu Administrator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługobiorców poprzez ich publikację w formie tekstu jednolitego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. Podane przez Usługobiorców dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin w jego aktualnej wersji jest dostępny w Serwisie, pod właściwym odnośnikiem.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.11.2017

Załącznik nr 1 – Wykaz i Opis Usług

1. Usługi ogólne

Za pośrednictwem Serwisu, Usługobiorcy mogą uzyskać dostęp do różnych materiałów graficznych i multimedialnych, w czasie swobodnie przez siebie wybranym.

Ponadto, Usługobiorca poprzez kliknięcie w odpowiednią zawartość Serwisu, może zostać przekierowany do innych portali internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na portalach do niego nienależących.

2. Usługa: „Influencer - Dołącz do nas”

Za pośrednictwem Serwisu, osoba prowadząca własny profil w mediach społecznościowych (takich jak zwłaszcza: Instagram, Snapchat, Youtube) może skontaktować się z Usługodawcą w celu nawiązania współpracy pomiędzy stronami, polegającej na dołączeniu do grupy stale współpracującej z Usługodawcą.

Usługobiorca obowiązany jest wypełnić formularz służący do realizacji usługi, a także zaznaczyć dostępne tam *checkboxy*.

Usługa ma na celu jedynie nawiązanie kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Nawiązanie pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą jakiegokolwiek dalszego stosunku prawnego zależy od wyniku kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

3. Usługa: „Marka - Zarejestruj się”

Za pośrednictwem Serwisu, osoba zamierzająca przeprowadzić kampanię reklamową lub akcję marketingową, może skontaktować się z Usługodawcą w celu nawiązania współpracy pomiędzy stronami w tym zakresie.

Usługobiorca obowiązany jest wypełnić formularz służący do realizacji usługi, a także zaznaczyć dostępne tam *checkboxy*.

Usługa ma na celu jedynie nawiązanie kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Nawiązanie pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą jakiegokolwiek dalszego stosunku prawnego zależy od wyniku kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

4. Formularz Kontaktowy

Za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie, Usługobiorca może podać swoje dane w celu uzyskania kontaktu ze strony Usługodawcy w związku z usługami świadczonymi przez Usługodawcę.

W tym celu, Usługobiorca powinien wskazać swoje dane dostępne w formularzu oraz zaznaczyć odpowiednie *checkboxy*.

Usługa ma na celu jedynie nawiązanie kontaktu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.